石垣市立小·中学校校長研修会

【保護者対応の考え方】

令和5年8月31日 琉大附属小中学校スクールロイヤー 弁護士 横 井 理 人



講師プロフィール

- ■講師:横井理人
- 沖縄弁護士会所属
- 平成23年弁護士登録
- ・琉大附属・沖縄県・南風原町の SLに登録
- NPO法人子どもシェルターおきなわ 元理事
- 静岡県静岡市出身
- 子どもの権利委員会
- 民暴委員会、消費者委員会等

- (弁護士会とは)

「弁護士」の仕事とは?

■弁護士=法律実務家

→「法律を解釈」して、「事実を適用」する専門家

・・・「法律」とは?「事実認定」とは?

「スクールロイヤー」のトリセツ

(※弁護士の特性を把握しましょう)

- ■法律の専門家、というだけでなく、「事実認定」の訓練を受けた専門家、という特性
- 弁護士法・弁護士職務基本規程上、厳格な守秘義務を負う特性(秘密をもらしたら犯罪です!)。
- →相談に関する事実や証拠を安心して提供できます。
- ただし、「学校現場を理解している」という特性は、 あるとは限りません(要注意!)。
- →むしろ、理解させるように取り扱いましょう。

「顧問弁護士」ではない 「スクールロイヤー」導入の意義

- ▶相談体制の構築
 - → 「あるべき対応」をふまえた 「迅速な初動」の重要性
- ▶相談の積み重ねによる教職員のスキルアップ
 - → 教職員の「スクールリーガルマインド」向上
- ▶顧問弁護士との違い
 - → 「子どもの最善の利益」と「依頼者の最善の利益」

「クレーム」対応?

クレーム対応 ≠ 保護者対応

「保護者」対応

>学校の保護者対応の難しさ

対応マニュアルは充実しているはずなのに...

←紛争の対象が「我が子」という特殊性

「保護者」対応

>保護者対応の基本

キーワードは2つ

「合理性」と「是々非々」

>学校の「責任」の整理

①道義的責任

②教育的責任(配慮?)

③法的責任

「法的に」責任を負うとは?

> 「過失」の具体的な内容

「予見可能性」と「結果回避義務」

(※「安全配慮義務」?)

▶対応のポイントは?

法律紛争の「当事者」は誰か?

▶対応のポイントは?

「事実認定」と「見立て」の重要性

▶対応のポイントは?

結果責任ではなく「行為責任」

FAQ

- >保護者からの理不尽な要求への対応は?
- >長時間拘束してくる場合の対処方法?
- ▶放課後や校外で発生した事故の責任の所在は?
- >警察への通報の是非?
- >時には謝罪すべき時もある?
- >新聞やテレビの取材を受ける場合の生徒のプライバシー?
- ▶教育相談等における記録のコツは?